

## Studi Deskriptif Perilaku Penggunaan Internet di kalangan Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tadulako

Muh. Syarif S. Abd. Syukur

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Tadulako

e-mail: [m.syarif@Universitas Tadulako.ac.id](mailto:m.syarif@Universitas Tadulako.ac.id)

### ABSTRACT

This study aims to describe the behavior of internet use among students of the Faculty of Teacher Training and Education, Tadulako University. The type of research used is quantitative research with survey methods. There are 3 variables in this research, namely human resources, internet facilities and supporting facilities. The results showed: 1) All FKIP Universitas Tadulako students were able to use the internet with a percentage of 100%. 2) All FKIP Universitas Tadulako students had devices to access the internet, 42% had laptops and 100% had smartphones. 3) All students of FKIP Universitas Tadulako were covered by internet network with the category of internet speed of 15.67% very fast, 43.63 % fast, 29.65 % quite fast, and 11.06 % slow.

**Keywords:** Behavior, internet use among, students

### I. Pendahuluan

Di era revolusi industri 4.0 yang sedang berlangsung saat ini sangat berpengaruh terhadap segala aspek dalam kehidupan manusia. Revolusi industri 4.0 memicu perkembangan otomatisasi serta pertukaran data yang sangat cepat. Hal ini mendukung lahirnya berbagai kajian baru dalam pengetahuan seperti *Internet of Things* (IoT), *Industrial Internet of Things* (IIoT), Sistem fisik siber (CPS), *artificial intelligence* (AI), Pabrik pintar, Sistem Komputasi awan, dan sebagainya (Kominfo, 2019). *Internet of Things* (IoT)

merupakan suatu konsep transfer data dalam jaringan tanpa adanya interaksi sesama manusia ataupun dengan komputer (Burange & Misalkar, 2015). IoT juga dapat digambarkan sebagai suatu sistem dimana manusia dapat menempatkan data-data digital ke tempat tertentu yang dapat diakses menggunakan jaringan internet (Burage & Misalkar, 2015). Dengan demikian manusia dapat menemukan berbagai informasi kapan saja Ketika terhubung dengan jaringan internet.

Data penggunaan internet di Indonesia yang diperoleh dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pada akhir tahun 2019, menunjukkan tingginya tingkat penggunaan internet. Jumlah Pengguna internet di Indonesia mencapai angka 171,17 juta jiwa dari 262 juta jiwa penduduk (Tempo.co, 2019). Data ini memberikan gambaran bahwa internet telah mengenalkan hal-hal baru kepada masyarakat. Saat ini penggunaan internet menjadi pilihan utama bagi mahasiswa yang mendukung aktivitas pencarian referensi maupun kebutuhan lainnya. Pada dasarnya manusia memiliki rasa ingin tahu yang sangat tinggi, sehingga mendorong pemilihan media yang tepat dan praktis untuk memenuhi kebutuhan tersebut.

Akhir tahun 2019 dunia sedang dilanda bencana dengan meluasnya wabah virus corona. Virus ini menginfeksi subjeknya mengakibatkan gejala ringan dan gejala berat (Dewi, 2020). Untuk memutus mata rantai penyebaran, pemerintah mengeluarkan kebijakan bekerja dari rumah. Pada tanggal 1 april 2020 Rektor Universitas Tadulako mengeluarkan surat edaran tentang kebijakan Universitas Tadulakoterkait kuliah daring dalam masa pandemi Covid-19. Dalam edaran tersebut disampaikan bahwa seluruh kegiatan perkuliahan semester genap tahun akademik 2019/2020 dilakukan secara daring/*online* (Arief, 2020). Menurut Bilfaqih, Yusuf, & Qomaruddin (2015) pembelajaran daring merupakan proses penyelenggaraan perkuliahan yang dilakukan memanfaatkan jaringan internet tanpa bertatap muka secara langsung. Perkuliahan secara daring/*online* dilakukan untuk memberikan layanan perkuliahan bersifat masif dan terbuka untuk menjangkau mahasiswa tanpa bertemu di kelas. Keberhasilan pelaksanaan kuliah daring tentu sangat bergantung pada koneksi internet dan perangkat yang digunakan untuk mengakses internet.

Pada dasarnya penelitian ini dilakukan untuk memperkaya informasi terkait perilaku penggunaan internet di kalangan mahasiswa. Namun, untuk memperkaya analisis dalam penelitian ini, pemilihan mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tadulakountuk mewakili responden bidang ilmu pendidikan untuk mengetahui lebih jauh tentang sejauhmana pemanfaatan internet dalam mengakses sumber informasi dalam mendukung kebutuhan informasi berkaitan dengan akademiknya.

## II. Metode Penelitian

Jenis penelitian yang dipergunakan penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survey. Pengumpulan data menggunakan kuesioner secara online menggunakan google form. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa FKIP Universitas Tadulako yang aktif pada semester genap tahun akademik 2020/2021. Sedangkan sampel penelitian diambil dengan menggunakan probability sampling dengan teknik multistage random sampling. Kontrol kualitas menggunakan 10 % dari total populasi.

## III. Hasil dan Pembahasan

Data mahasiswa aktif Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Tadulakosemester genap tahun akademik 2020/2021 jenjang S1 sejumlah 6.506 orang. Dengan demikian jumlah responden yang ditargetkan dalam penelitian ini yaitu 651 orang. Data yang diperoleh dalam penelitian ini selanjutnya akan digunakan untuk mengungkapkan perilaku penggunaan internet mahasiswa. Adapun hasil yang diperoleh pada penelitian ini yaitu:

**Tabel 1. Kemampuan Menggunakan Internet**

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Saya mampu menggunakan internet	Sangat Mampu	613	94.16
	Mampu	31	4.76
	Cukup Mampu	7	1.08
	Tidak Mampu	0	0.00
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Tabel 1 di atas menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa FKIP Universitas Tadulako sangat mampu menggunakan internet. Data ini

mendukung penerapan internet sebagai media dalam pembelajaran. Oleh karena itu penerapan pembelajaran daring selama pandemi Covid-19 dapat menghasilkan pembelajaran berkualitas.

**Tabel 2. Perasaan Menggunakan Internet**

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Perasaan Ketika Dosen memberikan tugas berbasis internet	Senang	427	65.59
	Prihatin	45	6.91
	Biasa saja	157	24.12
	Cemas	22	3.38
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Tabel 2 di atas menunjukkan persentase tertinggi yaitu mahasiswa merasa senang saat dosen memberikan tugas dengan media internet. Selanjutnya biasa saja kemudian prihatin dan terendah cemas. Berdasarkan hasil wawancara, mahasiswa merasa senang karena penggunaan media internet praktis dan tugas dapat ditinjau Kembali. Mahasiswa merasa biasa saja karena merasa sudah terbiasa dengan pemanfaatan internet dalam mengumpulkan tugas. Terdapat juga mahasiswa yang merasa prihatin dengan media internet dengan pendapat bahwa biaya cenderung mahal. Sedangkan mahasiswa merasa cemas karena terkadang tugas yang dikumpulkan terlambat akibat kendala jaringan.

**Tabel 3. Alasan Menggunakan Internet**

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Internet digunakan untuk	Iseng	0	0.00
	Hiburan	100	15.36
	Cari Teman	14	2.15
	Pusat Informasi	537	82.49
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Persentase tertinggi alasan penggunaan internet sebagai pusat informasi. Hal ini karena peredaran informasi di internet sangat cepat. Selain pusat informasi internet juga dapat dijadikan hiburan seperti penggunaan media sosial, music online streaming video dan lain-lain.

**Tabel 4. Intensitas Penggunaan Internet**

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Penggunaan internet untuk perkuliahan setiap hari	> 12 jam	51	8.11
	8 - 12 jam	128	20.35
	4 - 8 jam	321	51.03
	< 4 jam	129	20.51
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Tabel 4 di atas menunjukkan persentase tertinggi penggunaan internet yaitu 4-8 jam setiap hari artinya mahasiswa FKIP Universitas Tadulako berada pada kategori medium user menurut (Hamka, 2015).

**Tabel 5. Penggunaan Internet untuk Menyelesaikan Tugas**

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Penggunaan Internet untuk Menyelesaikan Tugas	Sangat Sering	421	64.67
	Sering	230	35.33
	Jarang	0	0.00
	Tidak Pernah	0	0.00
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Berdasarkan data pada Tabel 5 di atas dapat disimpulkan Mahasiswa FKIP Universitas Tadulako selalu menggunakan internet untuk menyelesaikan tugas-tugas kuliah.

Tabel 6. Jenis Sumber Referensi yang Diakses

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Penggunaan	<i>e-book</i>	73	11.21
Internet untuk	Makalah	285	43.78
Menyelesaikan	Artikel Jurnal	54	8.29
Tugas	Website	239	36.71
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Tabel 6 di atas menunjukkan jenis referensi yang digunakan Mahasiswa FKIP Universitas Tadulako tertinggi yaitu makalah disusul website, ebook, dan artikel jurnal. Artikel jurnal masih jarang diakses karena saat mengerjakan tugas-tugas kuliah lebih praktis jika mendownload secara langsung makalahnya. Artikel jurnal ini kebanyakan dicari oleh mahasiswa yang sedang dalam pengerjaan proposal untuk tugas akhir skripsi.

Tabel 7. Kepemilikan Komputer/Laptop

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Anda memiliki	Ya	275	42.24
komputer/laptop	Tidak	376	57.76
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Berdasarkan data Kepemilikan Komputer/Laptop bagi mahasiswa FKIP Universitas Tadulako diketahui bahwa masih banyak mahasiswa yang belum memiliki komputer/laptop pribadi.

Tabel 8. Kepemilikan Smartphone

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Anda memiliki	Ya	651	100
Smartphone	Tidak	0	0
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Berdasarkan data tabel 8 di atas, seluruh mahasiswa FKIP Universitas Tadulako memiliki perangkat smartphone yang dapat terhubung ke internet.

**Tabel 9. Tempat Akses Internet**

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Tempat Mengakses Internet	Kampus	75	11.52
	Rumah	361	55.45
	Warnet	24	3.69
	Tempat umum	191	29.34
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Tabel 9 menunjukkan bahwa selama masa pandemi Covid-19 kebanyakan mahasiswa mengakses internet dari rumah, namun terdapat juga mahasiswa yang mengakses internet di kampus, warnet dan tempat umum lainnya seperti café, warung kopi dan lain-lain.

**Tabel 11. Kecepatan Akses Internet**

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Kecepatan Internet	Cepat Sekali	102	15.67
	Cepat	284	43.63
	Cukup Cepat	193	29.65
	Lambat	72	11.06
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Dari data pada tabel 11 diketahui bahwa persentase tertinggi kecepatan internet mahasiswa berada pada kategori cepat. Hal ini dipengaruhi oleh kondisi geografis yang mengakibatkan belum meratanya kecepatan mengakses internet.

**Tabel 12. Cara Mengakses Internet**

Pertanyaan	Alternatif Jawaban	F	%
Cara mengakses internet menggunakan jaringan	Wifi Kampus	62	9.52
	Wifi Rumah	83	12.75
	Paket Data Pribadi	437	67.13
	Pinjam Teman	69	10.60

<b>Jumlah</b>	<b>651</b>	<b>100</b>
---------------	------------	------------

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Berdasarkan data di atas, seluruh mahasiswa FKIP Universitas Tadulako memiliki perangkat smartphone yang dapat terhubung ke internet.

**Tabel 13. Gangguan Akses Internet**

<b>Pertanyaan</b>	<b>Alternatif Jawaban</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Gangguan yang dialami saat mengakses internet	Sering Sekali	73	11.21
	Sering	324	49.77
	Jarang	212	32.57
	Tidak Pernah	42	6.45
<b>Jumlah</b>		<b>651</b>	<b>100</b>

Sumber: Hasil data lapangan, Maret 2021

Dari table 13 diketahui bahwa 6,45 % mahasiswa tidak pernah mengalami gangguan internet sedangkan 49, 77 % mahasiswa sering mengalami gangguan internet. Gangguan internet yang dialami mahasiswa disebabkan beberapa hal seperti pemadaman listrik, kehabisan paket data, dan tingginya tingkat penggunaan internet di beberapa daerah.

#### **IV. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Seluruh mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Tadulako mampu menggunakan internet dengan persentase sebesar 100%.
- 2) Seluruh mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Tadulako memiliki perangkat untuk mengakses internet 42 % memiliki laptop dan 100% memiliki smartphone.
- 3) Seluruh mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Universitas Tadulako terjangkau jaringan internet dengan kategori kecepatan internet 15.67 % sangat cepat, 43.63 % cepat, 29.65 % cukup cepat, dan 11.06 % lambat

## DAFTAR PUSTAKA

- “Surat Edaran tentang Kebijakan Universitas Tadulako Terkait Kuliah Daring dalam Masa Pencegahan Covid-19”, 2 April 2020, [https://Universitas Tadulako.ac.id/surat-edaran-tentang-kebijakan-Universitas Tadulako-terkait-kuliah-daring-dalam-masa-pencegahan-penyebaran-covid-19](https://UniversitasTadulako.ac.id/surat-edaran-tentang-kebijakan-UniversitasTadulako-terkait-kuliah-daring-dalam-masa-pencegahan-penyebaran-covid-19), diakses 7 Februari 2021.
- “Apa itu Industri 4.0 dan bagaimana Indonesia menyongsongnya”, 19 Februari 2019 [https://kominfo.go.id/content/detail/16505/apa-itu-industri-40-dan-bagaimana-indonesia-menyongsongnya/0/sorotan\\_media](https://kominfo.go.id/content/detail/16505/apa-itu-industri-40-dan-bagaimana-indonesia-menyongsongnya/0/sorotan_media), diakses 12 Februari 2020.
- Bilfaqih, Yusuf, & Qomaruddin, M. N. 2015. *Esensi Pengembangan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Burage, A. W., & Misalkar, H. D. (2015). Review of Internet of Things in development of smart cities with data management & privacy. *International Conference on Advances in Computer Engineering and Applications (ICACEA)*. Ghaziabad: IEEE.
- Dewi, Wahyu Aji Fatma. 2020. Dampak COVID-19 Terhadap Implementasi Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar. *Edukatif : Jurnal Ilmu Pendidikan* 2(1):55-61
- Hamka. (2015). Penggunaan Internet Sebagai Media Pembelajaran pada Mahasiswa IAIN Palu. *Jurnal Studia Islamika*, 95-119.
- Tempo.co. (2019). *Survei APJII: Pengguna Internet Indonesia Capai 171 Juta Jiwa*. Jakarta: Tempo.co.