

Pemanfaatan Aplikasi *Zoom Meeting* Dalam Proses Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan IPS FKIP Universitas Tadulako

Abdul Hamid*

Program Studi Pendidikan Geografi
Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Tadulako Palu

*email: abdulhamiduntad@gmail.com

ABSTRACT

During the Covid-19 pandemic, Tadulako University conducted a distance learning system. Familiar and widely used applications in remote learning using media or zoom meeting apps. The purpose of this research was to find out the use of Zoom Meeting application against students of ips education department of FKIP Tadulako University, during the Covid-19 pandemic. This research uses qualitative methods and uses grounded theory methods. The data collection technique was conducted with interviews on 32 students of the Faculty of Education Department of Tadulako University. The results of this study, show that the utilization of Zoom Meeting application is quite effective for students of tadulako university geography education program. However, the Zoom Meeting application is better because in the Zoom Meeting application communication between individuals is done orally compared to the utilization of learning that conducts communication activities in writing according to educational communication theory.

Keywords: Utilization, zoom meeting application, learning process

I. Pendahuluan

Pada masa sekarang ini, dunia sedang dihadapkan dengan fenomena yang berkaitan dengan masalah kesehatan yaitu *corona virus* atau Covid-19, banyak negara yang terkena dampak virus ini, Indonesia termasuk salah satunya. Untuk itu pemerintah mengambil kebijakan dengan menerapkan *social distancing* untuk meminimalisir penularan Covid-19. *Social distancing*

sendiri merupakan suatu tindakan dimana setiap orang diharuskan agar tidak berdekatan antara satu dengan yang lainnya. Dengan menghindari segala macam perkumpulan atau pertemuan untuk mencegah penularan Covid-19. Oleh karena itu, segala kegiatan seperti proses pembelajaran baik di sekolah maupun Perguruan Tinggi harus dilakukan atau dikerjakan di rumah (*Work Home*) dilakukan secara *online* untuk mencegah menyebarnya Covid-19 ini.

Ketika kita melakukan pembelajaran secara *online* tentunya kita memerlukan media sebagai sarana untuk pembelajaran. Oleh sebab itu berbagai *Platform* digunakan sebagai media pembelajaran baik di sekolah maupun di perguruan tinggi. Di Universitas Tadulako sendiri terdapat berbagai *platform* yang digunakan di antaranya *Learning Management System (LMS)*, *Google Classroom*, *Zoom Meeting*, *Whatsapp*, *Google Meet*, dan sebagainya. Menurut penelitian yang kami lakukan *platform* yang paling banyak dimanfaatkan Universitas Tadulako ialah *Zoom Meeting*.

Menurut Waryanto (2006), media online dengan *Aplikasi Zoom Meeting* sendiri merupakan sebuah media pembelajaran menggunakan *video*. Pendiri aplikasi *Zoom Meeting* yaitu Eric Yuan yang diresmikan tahun 2011 yang kantor pusatnya berada di San Jose, California. Aplikasi ini tidak hanya digunakan untuk pembelajaran saja tetapi bisa digunakan untuk urusan perkantoran maupun urusan lainnya. *Platform* ini gratis jadi dapat digunakan oleh siapapun dengan batas waktu empat puluh menit dan tidak ada batasan waktu jika akun kita berbayar. Dalam aplikasi *Zoom Meeting* ini kita bisa berkomunikasi langsung dengan siapapun lewat *video*. Oleh karena itu, memang cocok digunakan sebagai media pembelajaran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pemanfaatan *Zoom Meeting* sebagai media pembelajaran di masa *social distancing* terhadap mahasiswa jurusan pendidikan IPS yang sedang mengikuti perkuliahan di Universitas Tadulako khususnya mahasiswa yang berdomisi di wilayah Kota Palu. Dalam proses pembelajaran berbasis *online* dengan memanfaatkan aplikasi *Zoom Meeting*, terdapat dua buah teori yang dapat meninjau kegiatan pembelajaran tersebut. Teori behavioristik merupakan salah satu teori yang membahas tentang berubahnya perilaku seseorang yang didasari dari sebuah pengalaman. Teori behavioristik menekankan terbentuknya perilaku yang

terlihat dari hasil proses belajar (Nahar, 2016). Lalu, terdapat juga teori kognitif. Di dalam sebuah teori kognitif, tingkah laku individu dapat diarahkan melalui sudut pandang individu tersebut dan juga pengalamannya dalam situasi yang memiliki relasi dengan sebuah tujuan. Karena, dalam tingkah laku individu sifatnya dinamis. Sifat dinamis tersebutlah yang dipengaruhi oleh proses belajar (Nurjati, 2002).

Teori komunikasi pendidikan juga menjadi sebuah landasan dalam penelitian ini. Karena dalam proses pembelajaran tentunya melakukan proses komunikasi. Komunikasi yang dilakukan mahasiswa dengan dosen atau mahasiswa dengan mahasiswa lainnya. Dalam penelitian ini, apakah pemanfaatan aplikasi *Zoom Meeting* oleh mahasiswa Jurusan Pendidikan IPS FKIP Universitas Tadulako, dinilai cukup baik dalam proses komunikasi atau tidak.

Manfaat dilakukan penelitian ini ialah untuk mengetahui dampak dan tanggapan setiap mahasiswa jurusan pendidikan IPS yang sedang mengikuti perkuliahan semester genap tahun akademik 2019/2020, yang berdomisi di wilayah Kota Palu terhadap pembelajaran jarak jauh menggunakan aplikasi *Zoom Meeting*. Lalu, penelitian ini bermanfaat juga untuk menemukan sebuah solusi terhadap pemanfaatan aplikasi TIK yang diterapkan oleh pihak Universitas Tadulako terhadap mahasiswa di Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, supaya pembelajaran jarak jauh menggunakan aplikasi yang berbasis TIK, dapat optimal sehingga para mahasiswa setiap Universitas tersebut tetap mendapatkan keuntungan dalam proses pembelajaran jarak jauh di tengah masa pandemi Covid-19.

II. Metode Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada semester genap tahun akademik 2019/2020. Metode penelitian yang kami lakukan merupakan metode penelitian kualitatif. Creswell menjelaskan penelitian kualitatif didefinisikan sebagai suatu pendekatan atau penelusuran untuk meng- eksplorasi dan memahami suatu gejala sentral (Raco, 2010). Teknik pengambilan data yang

kami lakukan ialah menggunakan *google form*. Kami menggunakan *google form* ini dikarenakan *google form* lebih cepat dan luas untuk menyebarkan kuesioner kepada subjek, di sisi lain karena adanya kebijakan *social distancing* ini maka tidak memungkinkan jika kami menggunakan metode wawancara secara langsung. Subjek penelitian ialah mahasiswa program studi pendidikan geografi Universitas Tadulako.

Mahasiswa Universitas Tadulako yang berdomisi di Kota Palu. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui pemanfaatan *platform Zoom Meeting* oleh mahasiswa program studi pendidikan geografi Universitas Tadulako. Pada masa pandemi Covid-19. Desain penelitian ini dilakukan melalui 3 tahap yaitu: (1) membuat beberapa pertanyaan yang akan diajukan kepada mahasiswa melalui *google form*, (2) menyebarkan pertanyaan secara online melalui sosial media berupa *WhatsApp*, (3) mengumpulkan dan menyaring data yang sudah diisi oleh mahasiswa untuk kemudian dianalisis.

Dalam teknik analisis data pada penelitian ini, menggunakan teknik analisis kualitatif dengan melakukan metode *grounded theory* [(Ayu dan Budiasih, 2013). Proses dengan menggunakan *grounded theory* ini dilakukan dengan pengkodean dan pengkategorian data terhadap fenomena penggunaan aplikasi *Zoom Meeting* oleh mahasiswa program studi pendidikan geografi Universitas Tadulako, di saat pembelajaran jarak jauh selama masa pandemi Covid-19. Dalam analisis data menggunakan *grounded theory*, diawali dengan proses *open coding* yang dimana, (1) melakukan identifikasi terhadap fenomena penggunaan aplikasi *Zoom Meeting* oleh mahasiswa Covid di saat pembelajaran jarak jauh selama masa pandemi Covid-19, (2) melakukan kategorisasi dan penguraian gejala yang terdapat dalam hasil wawancara melalui *google form* dan *WhatsApp*.

Lalu setelah tahap *open coding*, dilanjutkan dengan tahap *axial coding* yang dimana pada tahap *axial coding* menyatukan berbagai kategori penelitian dalam bentuk susunan dan hal ini merupakan gabungan cara berpikir induktif dan deduktif untuk merespon fenomena penggunaan aplikasi *Zoom Meeting* oleh mahasiswa program studi pendidikan geografi Universitas Tadulako, yang berdomisi di wilayah Kota Palu, disaat pembelajaran jarak jauh selama

masa pandemi Covid-19. Dan yang terakhir dilakukannya *selective coding*. *Selective coding* bertujuan untuk menyeleksi kategorisasi inti dan menyambungkan kategori lain pada penggunaan aplikasi *Zoom Meeting* oleh mahasiswa program studi pendidikan geografi Universitas Tadulako disaat pembelajaran jarak jauh selama masa pandemi Covid- 19.

III. Hasil dan Pembahasan

Penelitian ini dilakukan terhadap 30 mahasiswa program stud dilingkungan Jurusan Pendidikan IPS FKIP Universitas Tadulako, yang sedang menjalani pendidikan di semester genap tahun akademik 2019/2020. Adapun 30 mahasiswa yang sedang mengikuti perkuliahan pada jurusan pendidikan IPS FKIP Universitas Tadulako yang berdomisi di wilayah Kota Palu antara lain ialah berasal dari 3 program studi dilingkungan Jurusan Pendidikan IPS, yang terdapat pada tabel berikut.

Tabel 1. Nama Program Studi dan Jumlah Responden

No	Nama Program Studi	Jumlah Responden
1	Program Studi Pendidikan Sejarah	10
2	Program Studi Pendidikan PKn	10
3	Program Studi Pendidikan Geografi	10
	Jumlah	30

Sebelum adanya Covid-19 kegiatan pembelajaran berjalan secara konvensional. Di setiap program studi pendidikan memiliki kegiatan pembelajaran yang berbeda-beda. Seperti program studi pendidikan geografi, mahasiswa di sana kegiatan belajarnya lebih kepada praktik, baik praktik di program studi maupun di lapangan. Namun semenjak diberlakukannya *social distancing* mereka tidak lagi bisa melaksanakan praktik seperti biasanya. Dengan kondisi sekarang beralih ke perkuliahan berbasis *online* atau *e-learning* dan kebanyakan dari mahasiswa menggunakan aplikasi *Zoom Meeting* sebagai media untuk pembelajaran.

Dari jumlah 30 mahasiswa atau responden yang sedang menjalani perkuliahan di jurusan pendidikan IPS FKIP Universitas Tadulako, semua mahasiswa tersebut baru pertama kali memakai *Zoom Meeting* untuk

melakukan perkuliahan berbasis online. Adapun mahasiswa yang sedang menjalani perkuliahan di jurusan pendidikan IPS FKIP Universitas Tadulako yang berdomisi di wilayah Kota Palu, sebelumnya menggunakan media pembelajaran berbasis *online* seperti; *Learning Management System*, *Google Classroom*. Fenomena pemanfaatan aplikasi *Zoom Meeting* di kalangan mahasiswa Jurusan pendidikan IPS yang sedang mengikuti perkuliahan di Universitas Tadulako, dimulai saat terjadinya wabah pandemi Covid-19 yang mengharuskan para mahasiswanya melakukan pembelajaran jarak jauh. Tetapi, menurut hasil penelitian yang kami peroleh, penggunaan aplikasi *Zoom Meeting* dalam media pembelajaran jarak jauh dinilai cukup efektif untuk mahasiswa yang sedang menempuh studi di jurusan pendidikan IPS FKIP Universitas Tadulako.

Tabel 2. Mahasiswa Jurusan Pendidikan yang Sudah dan Belum Pernah Menggunakan *Zoom Meeting* untuk Proses Pembelajaran

No.	Mahasiswa	Total Presentase
1	Pernah	75%
2	Tidak Pernah	25%
3	Jumlah	100

Berdasarkan tabel memang banyak mahasiswa yang belum pernah menggunakan *Zoom Meeting* untuk pembelajaran sebelumnya, hal ini memang dikarenakan Universitas Tadulako belum menggunakan metode *e-learning* sebagai media pembelajaran sebelumnya. Pihak Universitas Tadulako masih mengutamakan metode konvensional dibandingkan dengan *e-learning*. Alasan lain masih banyak dosen yang kurang paham akan teknologi dan memiliki jaringan wifi kampus yang memadai sehingga pembelajaran dengan metode *e-learning* belum diterapkan. Namun ada juga mahasiswa yang sudah pernah menggunakan *Zoom Meeting* untuk pembelajaran sebelum adanya *social distancing*. Berdasarkan pendapat mahasiswa alasannya memanfaatkan *Zoom Meeting* sebelum adanya *social distancing* dikarenakan *Zoom Meeting* dinilai cukup efektif dan efisien, jadi ketika dosen tidak dapat hadir dikelas *Zoom Meeting* menjadi pilihan yang digunakan mahasiswa dan dosen untuk tetap bisa menjalankan pembelajaran apalagi aplikasi ini gratis dan sebelum adanya

social distancing, *Zoom Meeting* memang sudah banyak digunakan di seluruh dunia sebagai media untuk pembelajaran. Jadi, ketika adanya Covid-19 yang mengharuskan untuk melakukan kegiatan pembelajaran di rumah media *Zoom Meeting* yang banyak dipilih karena memang sudah banyak yang menggunakannya dan dinilai efisien.

Tabel 3. Pendapat Mahasiswa Tentang Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi *Zoom Meeting*

No.	Pendapat Mahasiswa	Total Presentase
1	Efektif	65%
2	Tidak Efektif	35%
3	Jumlah	100

Hal-hal yang membuat tidak begitu efektif dalam pembelajaran jarak jauh menggunakan *Zoom Meeting* adalah (1) seringnya terjadi kendala seperti sinyal yang kurang bagus bagi mahasiswa yang tidak menggunakan *wifi*, (2) terdapat 25% mahasiswa yang terdapat mata kuliah praktikum merasa kesulitan karena, kualitas video di *Zoom Meeting* tidak begitu baik sehingga, 30% mahasiswa tersebut merasa kesulitan dalam mengamati praktikumnya, (3) Sering terjadinya gangguan-gangguan suara aneh yang mengganggu aktivitas pembelajaran disaat sedang menyalakan *voice*.

Tetapi, penggunaan aplikasi *Zoom Meeting* dinilai sangat praktis bagi para mahasiswa. Hal tersebut dikarenakan dosen dan mahasiswa merasa lebih mudah melakukan komunikasi secara lisan dibandingkan secara tertulis. Proses komunikasi melalui lisan dapat menerima suatu hasil dan juga pengertian yang lebih jelas daripada melakukan komunikasi secara tertulis (Wisman, 2017). Lalu, selain itu penggunaan aplikasi *Zoom Meeting* yang termasuk salah satu dari media pembelajaran *e-learning* dapat memudahkan para mahasiswa dalam menghemat waktu dan biaya.

IV. Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan aplikasi *Zoom Meeting* baru dilakukan pada masa *Social Distancing* atau *Covid-19* ini, yang mengharuskan mahasiswa jurusan pendidikan IPS FKIP

Universitas Tadulako, untuk kuliah berbasis *online*. Kuliah yang dilakukan dengan *Zoom Meeting* ini dinilai efektif sebab tidak ada kendala dihadapi mahasiswa kecuali terjadi adalah kendala pada jaringan atau sinyal internet bagi mahasiswa yang tidak menggunakan *wifi* yang nantinya akan berdampak terhadap kualitas pembelajaran yang mahasiswa terima. Namun kelebihan dari penggunaan *Zoom Meeting* ini dinilai praktis dan efisien bagi mahasiswa, karena dengan menggunakan *Zoom Meeting* ini komunikasi antara mahasiswa dan dosen lebih mudah dibandingkan berkomunikasi secara tertulis atau melalui *learning management system (LMS)* dan *google clasroom*. Walaupun aplikasi *Zoom Meeting* dinilai kurang efektif namun disisi lain aplikasi ini dinilai lebih efisien dan praktis bagi mahasiswa. Untuk itu dengan adanya aplikasi *Zoom Meeting* ini diharapkan dapat membantu mahasiswa dalam hal pembelajaran berbasis *online* dan diharapkan mahasiswa dapat memanfaatkan aplikasi ini dengan seefektif mungkin.

Maka dari itu, mahasiswa dan dosen harus saling mengerti satu sama lain dalam pembelajaran jarak jauh ketika pandemi Covid-19 ini. Fenomena pandemi Covid-19 harus kita terima dengan baik. Karena, dengan adanya fenomena ini merupakan langkah motivasi dan meningkatkan kualitas pembelajaran berbasis online terhadap setiap Universitas, khususnya Universitas Tadulako dalam memanfaatkan pembelajaran berbasis teknologi dan juga merupakan langkah untuk menuju revolusi industri 4.0.

DAFTAR PUSTAKA

- I. G. Ayu dan N. Budiasih. "Metode Grounded Theory dalam Riset Kualitatif". *J. Ilm. Akunt. dan Bisnis*, pp. 19-27, 2013.
- J. Raco. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo. 2010.
- N. I. Nahar. "Penerapan Teori Belajar Behavioristik dalam Proses Pembelajaran". *Jurnal Nusantara (Ilmu Pengetahuan Sosial)*. 1. (1). 3. 2016.

- S. Nurjati. "Bab II Pembelajaran Akidah Akhlak, Basis Humansitik, Pendekatan Active Learning". pp. 39-104, 2002.
- Waryanto, Nur Hadi. *On-line Learning Sebagai Salah Satu Inovasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta. 2006.
- Y. Wisman. "Komunikasi Efektif dalam Dunia Pendidikan". *Jurnal Nomosleca*. 3. (2). 646- 654, 2017.